

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 1 de 24

1. OBJETIVO

Definir potenciais situações de emergência, que podem ter um impacto ambiental, e os meios e formas de gerir tais ocorrências.

2. APLICAÇÕES

Esta sistemática é aplicada a todos os setores da Cegero.

3. REFERÊNCIAS

3.1 Novo Código Florestal - Lei nº 12.651, de 25 de maio de 2012. Texto vigente disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12651.htm.

3.2 Código Ambiental de Santa Catarina - Lei nº 14.675, de 13 de abril de 2009. Texto vigente disponível em: http://leis.alesec.sc.gov.br/html/2009/14675_2009_lei.html.

3.3 Lei Estadual nº 17.588, de 30 de abril de 2018. Texto vigente disponível em: http://leis.alesec.sc.gov.br/html/2018/17588_2018_lei.html.

3.4 Lei de Crimes Ambientais - Lei 9.605, de 12 de fevereiro de 1998. Texto vigente disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9605.htm

3.5 Política Nacional do Meio Ambiente – Lei 6.938 de 31 de agosto de 1981. Texto vigente disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L6938.htm.

3.6 Política Nacional de Resíduos Sólidos - Lei 12.305/2010. Texto vigente disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/l12305.htm

3.7 Disposição de Resíduo de Óleo - Resolução do CONAMA 362/2005. Texto vigente disponível em: <http://www2.mma.gov.br/port/conama/legiabre.cfm?codlegi=466>

3.8 Requisitos necessários para o exercício da atividade de rerrefino de óleo lubrificante usado ou contaminado, e a sua regulação - Resolução ANP nº 19/2009. Texto vigente disponível em: <https://www.legisweb.com.br/legislacao/?id=111864#:~:text=Estabelece%20os%20requisitos%20necess%C3%A1rios%20%C3%A0,contaminado%2C%20e%20a%20sua%20regula%C3%A7%C3%A3o.>

3.9 Armazenamento de resíduos sólidos perigosos - Norma ABNT - NBR 12.235/1992. Texto vigente disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/residuos/files/2014/04/nbr-12235-1992-armazenamento-de-res%C3%ADduos-s%C3%B3lidos-perigosos.pdf>

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 2 de 24

3.10 ANEEL - PRODIST MÓDULO 4 – Procedimentos Operativos do Sistema de Distribuição, disponível em https://www2.aneel.gov.br/cedoc/aren2021956_2_3.pdf.

3.11 LEI Nº 7.783, DE 28 DE JUNHO DE 1989, que dispõe sobre o exercício do direito de greve, **define as atividades essenciais**, regula o atendimento das necessidades inadiáveis da comunidade, e dá outras providências.

3.12 MA_ADM_001: Manual do atendimento ao consumidor.

3.13 PO_OM_005_Gerenciamento de serviços pelo COD.

3.14 PO_OM_002_Execução de serviços - Cegero.

3.15 PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial.

3.16 PO_OM_007_Execução serviços por terceiro.

3.17 ABNT NBR ISO 14001: Sistema de Gestão Ambiental.

4. DEFINIÇÕES/TERMINOLOGIA E SÍMBOLOS

4.4 Centro de Operação da Distribuição (COD): Setor responsável por gerenciar as ordens de serviços comerciais, emergências e de obras.

4.6 Sistema do COD (E2COD): Software instalado no desktop/computador do usuário, vinculado ao ERP da CEGERO, que realiza a gestão dos serviços comerciais, emergências, obras e manutenção, organizando e controlando as equipes no desenvolvimento das atividades. Gerencia ainda a gestão dos indicadores de qualidade no fornecimento e gestão das medições de tensão.

4.7 Serviços emergenciais: Trata-se de serviços relacionados a interrupção no fornecimento de energia dos consumidores ou aqueles serviços que pela gravidade, se não tratados imediatamente, podem causar riscos à segurança e saúde das pessoas e animais.

5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO/ATIVIDADE/TAREFA

5.1 Potenciais situações de emergência ambiental vinculadas ao serviço prestado pela Cegero.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 3 de 24

5.1.1 As potenciais situações de emergência foram identificadas levando em consideração os principais aspectos ambientais previstos no item 6.1.2 da norma ISO.14001, item 6.1.2 do manual de gestão integrado, bem como no PO_ENG_009 Definição e controle de aspectos ambientais, e sua matriz de referência disponibilizada em USEALL >> Documentos >> ISO1400 >> planilha - Controle de aspectos e requisitos legais_v001 >> Aspectos ambientais.

5.1.2 Conforme identificado na matriz de referência, foram identificados sete potenciais situações de emergência ambiental. Já as emergências técnicas são tratadas no item 5.2 e no PO_OM_008 Atendimento de serviço emergencial.

- a) C36: Derramamento de óleos usados para isolamento elétrico em transformadores instalados no sistema de distribuição;
- b) C37: Derramamento de óleos usados para isolamento elétrico em transformadores instalados na subestação;
- c) C38: Queda da árvore sobre a rede de energia elétrica causando ou não interrupção no fornecimento;
- d) C39: Incêndio em vegetação ou transformadores ocasionado por curto-circuito;
- e) C42: Derramamento de óleo usado para o acionamento do gerador ou lubrificação do gerador de emergência;
- f) C44 - Derramamento de óleos usados para motores, transmissões e lubrificação;
- g) C46: Incêndio da Subestação Cegero;
- h) C47: Incêndio na Sede Administrativa.

5.1.3 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C36 - Derramamento de óleos usados para isolamento elétrico em transformadores instalados no sistema de distribuição:

- a) O aspecto será identificado por meio de um atendimento comercial ou emergencial, conforme PO_COM_001 Atendimento Comercial ou PO_OM_008 Atendimento de serviço emergencial, ou ainda por meio de uma análise preventiva de rede, conforme PO_ENG_006 Análise preventiva de rede – Termovisão;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 4 de 24

- b) Após identificação, uma equipe será deslocada até o local do ocorrido, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial e PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD;
- c) Chegando ao local, a equipe seguirá os procedimentos previstos no PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero;
- d) Quanto ao resíduo, com o auxílio de uma ferramenta de raspagem (pá), todo o solo contaminado será retirado e armazenado num tambor específico para esse fim. Deverá ser registrado imagens do processo para fins de comprovação, que deverão ser enviadas posteriormente ao COD e SGI.
- Caso o resíduo esteja sobre qualquer tipo de vegetação, será utilizado “pó de serra” para a absorção do resíduo de óleo, que por sua vez, em seguida será armazenado num tambor específico para esse fim.
- e) Após a retirada completa, a equipe irá lacrar o tambor e transporta-lo até a Central de "Resíduos Perigosos" - Pátio, onde será armazenado até a coleta por uma empresa especializada, conforme previsto na planilha de gestão de resíduos sólidos;
- f) Os resíduos gerados pela **CEGERO** são gerenciados conforme procedimento PO_ENG_010_Coleta Seletiva e Gestão de Resíduos e planilha de gestão de resíduos disponibilizada em USEALL >> Documentos >> ISO1400 >> planilha - Controle de aspectos e requisitos legais_v001 >> aba - Gestão dos resíduos Sólidos;
- g) O relatório de simulação do procedimento previsto para o tratamento vinculado ao aspecto C-35, encontra-se no anexo 7.1. A periodicidade da simulação será no mínimo a cada 3 anos ou quando alguma característica vinculada a mesma for alterada. A simulação poderá ser realizada junto ao treinamento anual de contingências técnicas e ambientais.
- h) Deverá ser registrado imagens do processo (ANTES DE DEPOIS) para fins de comprovação, que deverão ser enviadas pelas equipes ao COD e SGI.**

5.1.4 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C37 - Derramamento de óleos usados para isolamento elétrico em transformadores instalados na subestação;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 5 de 24

- a) O aspecto é tratado por meio de um tanque de contenção de óleo devidamente projetado para esse fim. O mesmo passa por inspeções anuais conforme planilha de controle dos programas ambientais da subestação Cegero.
- b) Pela natureza do aspecto não é possível realizar simulação, devendo apenas ser mantido o controle de inspeção periódica.

5.1.5 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C38 - Queda da árvore sobre a rede de energia elétrica causando ou não interrupção no fornecimento:

- a) O aspecto será identificado por meio de um atendimento emergencial, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial;
- b) Após identificação, uma equipe será deslocada até o local do ocorrido, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial e PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD.
- c) Chegando ao local, a equipe seguirá os procedimentos previstos no PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero;
- d) Ao identificar vegetação encostada na rede de distribuição de energia elétrica, se necessário, a equipe procede com a desenergização da rede, para então proceder com a poda, corte ou retirada da respectiva vegetação utilizando ferramentas apropriada para tal;
 - Caso seja identificada a necessidade da retirada posterior de outras vegetações, próximas a rede de energia elétrica, o processo seguirá o PO_ENG_001_Poda e supressão de vegetação.
- e) Concluído a retirada da vegetação da rede, o sistema é restabelecido e o serviço é concluído;
- f) O relatório de simulação do procedimento previsto para a queda da árvore sobre a rede de energia elétrica C-37, encontra-se no anexo 7.2. A periodicidade da simulação será no mínimo a cada 3 anos ou quando alguma característica vinculada a mesma for alterada. A simulação poderá ser realizada junto ao treinamento anual de contingências técnicas e ambientais.

5.1.6 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C39 - Incêndio em vegetação ou transformadores ocasionado por curto-circuito.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 6 de 24

- a) O aspecto será identificado por meio de um atendimento emergencial, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial;
- b) Após identificação, uma equipe será deslocada até o local do ocorrido, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial e PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD;
- c) Chegando ao local, a equipe seguirá os procedimentos previstos no PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero;
- d) Ao identificar o curto-circuito, a equipe procede com a desenergização da rede;
 - Se tratando de um incêndio de pequenas proporções em vegetação o mesmo é contido utilizando ferramentas tipo pá;
 - Se tratando de um incêndio em vegetação no qual seja difícil de eliminar pela equipe, é acionada o bombeiro do município pelo número 193 ou (48) 3651-1956, quem se dirige até o local para combater e eliminar o mesmo;
 - Se tratando de um incêndio em transformador, por questões de segurança, o procedimento a seguir é aguardar que o fogo seja extinto naturalmente.
- e) Incêndio controlado, a equipe procede com a manutenção corretiva do sistema. Caso ocorra o vazamento de óleo de transformadores, é realizado o procedimento previsto no item 5.1.3;
- f) Concluída a manutenção, a equipe restabelece o sistema e retorna a Cooperativa;
- g) O relatório de simulação do procedimento previsto para incêndio em vegetação ou transformadores ocasionado por curto-circuito, encontra-se no anexo 7.3. A periodicidade da simulação será no mínimo a cada 3 anos ou quando alguma característica vinculada a mesma for alterada. A simulação poderá ser realizada junto ao treinamento anual de contingências técnicas e ambientais.

5.1.7 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C42 - Derramamento de óleo usado para o acionamento do gerador ou lubrificação do gerador de emergência;

- a) O aspecto é tratado por meio de um tanque de contenção de óleo devidamente projetado para esse fim. O mesmo passa por inspeções anuais conforme planilha de Gestão de Contingências.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 7 de 24

- b) Pela natureza do aspecto não é possível realizar simulação, devendo apenas ser mantido o controle de inspeção periódica.

5.1.8 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C46 – Incêndio na Subestação Cegero.

- a) O aspecto é tratado por meio PO_SEG_004_Medidas de segurança contra incêndio. A periodicidade da simulação será semestral e poderá ser realizada junto ao treinamento anual de contingências técnicas e ambientais.

5.1.9 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C47 – Incêndio na Sede Administrativa.

- a) O aspecto é tratado por meio PO_SEG_004_Medidas de segurança contra incêndio. A periodicidade da simulação será semestral e poderá ser realizada junto ao treinamento anual de contingências técnicas e ambientais.

5.10 Ações e procedimentos previstos para o tratamento vinculado ao aspecto C44 - Derramamento de óleos usados para motores, transmissões e lubrificação.

- a) O aspecto será identificado por meio das equipes técnicas ou de suprimentos, no pátio/garagem dos veículos ou em campo.
- b) Após identificação, se tratando de uma quantidade pequena, a equipe pode utilizar uma “estopa” para fazer a secagem, devendo essa estopa ser destinada a central de resíduos contaminados. Caso seja uma grande quantidade, com o auxílio de uma ferramenta de raspagem (pá), todo o solo contaminado será retirado e armazenado num tambor específico para esse fim;
- Caso o resíduo esteja sobre qualquer tipo de vegetação ou solo, será utilizado “pó de serra” para a absorção do resíduo de óleo, que por sua vez, em seguida será armazenado num tambor específico para esse fim.
- c) Após a retirada completa, a equipe irá lacrar o tambor e transportá-lo até a Central de "Resíduos Perigosos" - Pátio, onde será armazenado até a coleta por uma empresa especializada, conforme previsto na planilha de gestão de resíduos sólidos;
- d) Os resíduos gerados pela **CEGERO** são gerenciados conforme procedimento PO_ENG_010_Coleta Seletiva e Gestão de Resíduos e planilha de gestão de resíduos disponibilizada em USEALL >> Documentos >> ISO1400 >> planilha -

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 8 de 24

Controle de aspectos e requisitos legais_v001 >> aba - Gestão dos resíduos Sólidos;

e) O mesmo irá ocorrer caso essa situação ocorra em campo.

5.2 Tratamento de Contingências Técnicas

Quando ocorrem tempestades e vendavais, as faltas de energia mais críticas, que afetam subestações e redes de distribuição principais (alimentadores), são percebidas automaticamente pelo sistema de supervisão da Cegero.

Nesse momento, são iniciadas, no Centro de Operação, pelos operadores do sistema, as primeiras ações para solução das ocorrências e o despacho de equipes para resolver os problemas em campo, seguindo o PO_OM_008_Atendimento de serviço emergência, PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD e PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero.

5.2.1. Convocar funcionários.

- Inicialmente por meio de *Whatsapp* ou ligação telefônica direta e na impossibilidade dos meios anteriores, comunicar pessoalmente as equipes de sobreaviso.
- Se tratando da impossibilidade de comunicar a equipe de sobreaviso, cabe a própria equipe de maneira proativa entrar em contato com a Cegero ou se deslocar até a mesma. Parte do princípio de um evento de grande impacto e facilmente perceptível pela equipe, observando que como meta, a equipe de sobreaviso tem a dever de chegar na Cegero em 15 minutos após a solicitação ou evento percebido.
- Os convocados inicialmente serão:
 - Eletricistas e eletricistas auxiliares;
 - COD – Dois operadores e um coordenador dos trabalhos (Encarregado de operação ou engenharia);
 - Equipe de supressão de vegetação, nos casos necessários.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 9 de 24

- d) Após a convocação e reunião dos funcionários na Cegero, com base na quantidade de funcionários disponíveis e no tamanho da ocorrência, **deverá ser convocada uma empresa terceirizada para auxiliar.**
- e) O contato da terceirizada estará disponível no COD e deverá ser mantido atualizado pelo encarregado de operação e Coordenador TÉCNICO.

5.2.2. Organização das equipes e despacho.

- a) Encarregado de Campo, Operação, Engenharia ou na falta dos três, a equipe de sobreaviso responsável deverá organizar as equipes e despacha-las aos serviços, por ordem de gravidade e prioridade.
- Primeiro resolver qualquer risco que venha a existir a terceiros;
 - Em seguida, será checada e reparada a subestação e alimentadores.
 - Em seguida redes de distribuição secundárias; e
 - Por último, os casos individuais.

5.2.3 Quanto as contingências técnicas, as mesmas ocorrem continuamente, não necessitando de simulação, e sim acompanhamento. As mesmas tem como base o PO_OM_008_Atendimento de serviço emergência, PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD e PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero.

5.2.4. Problemas adversos que podem ocorrer.

- a) Fazer uma revisão das baterias e do sistema de comunicação entre agosto em setembro, incluindo nobreak do COD, CPD, antena dos rádios e baterias dos religadores e da subestação, de responsabilidade do setor de suprimentos e engenharia.
- b) Fazer uma revisão anual dos geradores em agosto de cada ano, de responsabilidade do setor de suprimentos e engenharia.
- c) Caso não seja possível utilizar o canal 1 dos rádios amadores (Que utilizam a antena na Taipa), utilizar os rádios no canal 2.
- d) Realizar um treinamento anual de manobra e recomposição de rede, para eletricitas, COD e demais equipes técnicas, entre outubro e novembro de cada ano. O treinamento será elaborado pelo Setor de Operação e Engenharia.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 10 de 24

- e) Além disso, como forma de diminuir o problema vinculado a telefonia, é necessário que a Cegero faça a recepção pessoal das pessoas. Nesse caso, será necessário manter o acesso físico de consumidores à Cegero e manter um recepcionista/atendente de prontidão para receber a pessoas e dar o devido encaminhamento, sendo de responsabilidade do setor comercial.

5.3 Controle de carga

5.3.1 A Cegero possui 7 alimentadores, denominados CGO 01, CGO 02, CGO 04, CGO 05, CGO 06, CGO 11 e CGO 12. O controle de carga levará em conta a manutenção dos serviços essenciais, que conforme LEI Nº 7.783, DE 28 DE JUNHO DE 1989, são considerados serviços ou atividades essenciais:

- CGO 06 e CGO 12 - tratamento e abastecimento de água; produção e distribuição de energia elétrica, gás e combustíveis;
- CGO 12 - assistência médica e hospitalar (Pronto atendimento de São Ludgero);
- CGO 06 e CGO 12 - distribuição e comercialização de medicamentos e alimentos;
- CGO 12 - funerários;
- NÃO POSSUI - transporte coletivo;
- CGO 06 e CGO 12 - captação e tratamento de esgoto e lixo;
- CGO 06 e CGO 12 - telecomunicações;
- NÃO POSSUI - guarda, uso e controle de substâncias radioativas, equipamentos e materiais nucleares;
- NÃO POSSUI - processamento de dados ligados a serviços essenciais;
- NÃO POSSUI - controle de tráfego aéreo e navegação aérea;
- CGO 12 - compensação bancária;
- NÃO POSSUI - atividades médico-periciais relacionadas com o regime geral de previdência social e a assistência social;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 11 de 24

- m) NÃO POSSUI - atividades médico-periciais relacionadas com a caracterização do impedimento físico, mental, intelectual ou sensorial da pessoa com deficiência, por meio da integração de equipes multiprofissionais e interdisciplinares, para fins de reconhecimento de direitos previstos em lei, em especial na Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência);
- n) NÃO POSSUI - outras prestações médico-periciais da carreira de Perito Médico Federal indispensáveis ao atendimento das necessidades inadiáveis da comunidade;
- o) NÃO POSSUI - atividades portuárias

5.3.2 Seguindo o previsto no item 5.3.1, se tratando de perdas de transformador, ERAC ou mesmo perda de alimentadores, e seguindo a sequência prevista no item 5.2.2-a, as manobras de transferência de carga ou corte/redução de carga, deverão priorizar a manutenção dos SERVIÇOS ESSENCIAIS, ou seja, deverá ser priorizada a manutenção dos alimentadores CGO 06 e CGO 12.

5.3.3 Seguindo o previsto no item anterior, com relação aos cortes de cargas, os mesmos deverão seguir a sequência de corte abaixo:

- i. Corte do alimentador CGO 04;
- ii. Corte do alimentador CGO 05;
- iii. Corte do alimentador CGO 11;
- iv. Corte do alimentador CGO 01;
- v. Corte do alimentador CGO 02

Na impossibilidade de manter os CGO06 e CGO12, os ramais que possuem instalações citadas nos itens “a” à “o” do 5.3.1 deverão ser priorizados iniciando o corte de carga no CGO06, e posteriormente se necessário o CGO 12, tentando manter no mínimo os ramais abaixo, com o corte caso necessário na ordem listada:

- i. Ramal que atende a localidade de Rio Pinheiros na Estrada Geral do Rio Pinheiros (Abrir chave CS 68 que fica acima estação água SAMAE).
- ii. Ramal que atende a localidade de Bom Retiro (Abrir chave depois TORRE DA TIM chave CS 208).
- iii. Ramal que atende a localidade da taipa, no morro das antenas (Abrir chave saída para Serraria chave CS 60).
- iv. Ramal que atende a localidade de Bom Retiro Baixo, na estrada geral do Bom Retiro. (Abrir chave após entrada grotá funda chave CS 45).
- v. O CGO 12 deve ser o último a entrar para o corte de carga, e caso seja necessário, primeiramente retirar parte da carga com a abertura do religador RL 06.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 12 de 24

5.3.4 Anualmente, o encarregado de operação, junto com Coordenador técnico deverão promover treinamentos simulados de corte de carga e manobras de rede, junto ao treinamento de operação de rede e treinamento de religador/regulador.

a) Deverão participar obrigatoriamente todas as equipes de campo e COD.

5.4 Registro de Boletim de Ocorrência em situações de danos ao patrimônio por terceiros.

5.4.1 Nas situações onde ocorrer dano ao patrimônio da Cegero, causado por terceiros, como acidentes com veículos causando danos a cabos, postes ou equipamentos, bem como derrubada de eucaliptos, deverá ser realizado o registro de boletim de ocorrência, seguindo os passos:

- a) A equipe que atendeu a ocorrência deverá registrar imagens dos danos causados, incluindo fotos dos veículos causadores da ocorrência, bem como procurando identificar o causador do dano, enviando as imagens e informações para o COD.
- b) O COD deverá anexar as fotos e informações no processo vinculado aquela ocorrência.
- É importante que tanto a equipe de campo (perguntado aos vizinhos etc.) ou COD (registrando o nome e informação de quem ligou), “identifique testemunhas” sobre a autoria dos danos para posterior registro em declaração ou indicação no boletim de ocorrência para eventual depoimento em processo judicial.
- c) Com base no processo e nas imagens, o setor de engenharia deverá computar os danos causados, e anexar o projeto de reconstrução, bem como orçamento ao processo no sistema do COD.
- d) Com as fotos e ocorrência registrada, bem como orçamento dos danos casados, o Coordenador Técnico, e na sua ausência, o supervisor de engenharia ou encarregado de obras deverão registrar o boletim de ocorrência na delegacia de polícia civil do município de São Ludgero, indicando de preferência testemunhas conforme “item b”.
- e) Após registro, o boletim deverá ser anexo junto ao processo do serviço no sistema do COD.
- f) Realizado esse processo, toda a documentação gerada, desde o item a, até o item d, incluindo protocolo/processo de finalização do serviço, imagens, projeto, orçamento e boletim de ocorrência, deverão ser enviados ao SGI, quem encaminhará ao setor jurídico da Cegero.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 13 de 24

g) O Setor Jurídico realizará a notificação extrajudicial para tentativa de recomposição amigável dos prejuízos sofridos.

h) Na inexistência de êxito na fase conciliatória de recomposição dos danos, iniciar-se-á o processo de cobrança judicial.

5.5 Abertura do chamado emergenciais

5.5.1 É de responsabilidade do COD realizar a abertura do protocolo de atendimento quando ocorrida a situação de emergência, por meio de atendimento telefônico, presencial ou digital, devendo o atendente do COD cumprir os passos previstos no PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial_v001

5.5.2 A situação de emergência ambiental, levando em consideração as situações anteriormente previstas, estarão vinculadas a um serviço inicial. Nesse caso a abertura e tratamento do serviço seguirá os PO_OM_002_Execução de serviços - Cegero, PO_OM_007_Execução serviços por terceiros, PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial_v001 e PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD.

6. CONTROLE DE REGISTROS

6.1 Os registros serão gerados automaticamente no sistema Useall.

Nome do registro (Identificação)	Forma de recuperação	Forma de armazenar	Forma de proteção e legibilidade	Forma de tempo de retenção	Forma de descarte
Revisão Geradores	Useall Web >> Documentos >> ISO9001 >> setores ISO >> Engenharia >> Registros >> Preventivo de Gerador e Nobreak	Meio eletrônico	Backup Servidor e Nuvem	Indeterminado	Preservar
Revisão das baterias e Nobreak	Useall Web >> Documentos >> ISO9001 >> setores ISO >> Engenharia >> Registros >> Preventivo de Gerador e Nobreak	Meio eletrônico	Backup Servidor e Nuvem	Indeterminado	Preservar
Treinamento de emergência,	Contabilidade, área do departamento de pessoal	Pasta de arquivo, com o nome:	Em armário, local limpo	Indeterminado.	Preservar.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 14 de 24

religadores, reguladores e corte de carga. técnica		Treinamentos.	e seco.		
Registro do atendimento	E2COMERCIAL >> CRM >> Consulta atendimentos	Meio eletrônico	Backup Servidor e Nuvem	Indeterminado	Preservar
Registro do serviço efetuado	E2COD >> Consulta de solicitações	Meio eletrônico	Backup Servidor e Nuvem	Indeterminado	Preservar
Simulação – Exercícios simulados de incêndio	Useall Web >> Documentos >> ISO9001 >> setores ISO >> segurança >> Registros >> Relatório de Exercício Simulado incêndio	Meio eletrônico	Backup Servidor e Nuvem	Indeterminado	Preservar

7. ANEXOS

7.1 Relatório de simulação do procedimento previsto para o tratamento vinculado ao aspecto C36. Realizado em 12/05/2021.

a) A situação de emergência foi identificada por meio de um atendimento emergencial, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

 UMA COOPERATIVA DE PESSOAS	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 15 de 24

Solicitação

Solicitação Equipamento Serviços efetuados

Processo 3142 / 21 Vincular origem

UC

Requerente CEGERO

Descrição SIMULAÇÃO ISO-14001. SERVIÇO EMERGENCIAL - TRANSFORMADOR DANIFICADO COM VAZAMENTO DE ÓLEO NO SOLO.

Data solicitação 12/05/2021 09:55 Forma conhecimento Automático (supervisório)

Telefone Celular

Endereço

Endereço Rua Dona Gertrudes

Município SÃO LUDGERO (1) Bairro DIVINA PROVIDENCIA (70)

Configurações da solicitação

Classificação OPERAÇÃO DE REDE/EQUIPAMENTO (6)

Serviço solicitado OPERAÇÃO DE REDE/EQUIPAMENTO - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTO (103)

Equipe prevista OPERAÇÃO EMERGENCIAL (14)

☐ Queda energia

Salvar Cancelar

b) Após identificação, uma equipe foi deslocada até o local do ocorrido, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial e PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024.	Data: 01/11/2024.	Data: 01/11/2024.
Visto:	Visto:	Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 16 de 24

c) Chegando ao local, a equipe seguiu os procedimentos previstos no PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero.



Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 17 de 24

d) Quanto ao resíduo, inicalmente foi jogado pó de serra sobre o mesmo, com o objetivo de facilitar a absorção e raspagem;



Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 18 de 24

- e) Em seguida, com o auxílio de uma ferramenta de raspagem (pá), todo o solo contaminado foi retirado e armazenado num tambor específico para esse fim;



- f) Após a retirada completa, a equipe lacrar o tambor e transporta-lo até a Central de "Resíduos Perigosos" - Pátio, onde será armazenado até a coleta por uma empresa especializada, conforme previsto na planilha de gestão de resíduos sólidos;



Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024.	Data: 01/11/2024.	Data: 01/11/2024.
Visto: _____	Visto: _____	Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 19 de 24

g) Após a armazenagem no local, o processo foi finalizado.

 **Resumo**




Solicitação 3142/21

Concluída

Código **120553**

Serviço solicitado **103 - MANUTENÇÃO DE EQUIPA...**

Data solicitação **12/05/2021 09:55**

Usuário **FLAVIO**

 **Requerente**



h) Coleta realizada por uma empresa especializada, conforme previsto na planilha de gestão de resíduos sólidos;

7.2 Relatório de simulação de simulação do procedimento previsto para o tratamento vinculado ao aspecto C38. Realizado em 12/05/2021.

a) A situação de emergência foi identificada por meio de um atendimento emergencial, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:

 UMA COOPERATIVA DE PESSOAS	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 20 de 24

Solicitação

Solicitação

Equipamento

Serviços efetuados

Processo 3143 / 21 Vincular origem

UC

Requerente CEGERO

Descrição SIMULAÇÃO ISO-14001. SERVIÇO EMERGENCIAL - QUEDA DE ÁRVORE SOBRE A REDE DE ENERGIA ELÉTRICA.

Data solicitação 12/05/2021 10:01 Form. conhecimento Automático (supervisório)

Telefone Celular

Endereço

Endereço Rua Dona Gertrudes

Município SÃO LUDGERO (1) Bairro DIVINA PROVIDENCIA (70)

Configurações da solicitação

Classificação GERAL (1)

Serviço solicitado GERAL - PODA DE ÁRVORE (17)

Equipe prevista OPERAÇÃO EMERGENCIAL (14)

☐ Queda energia

Salvar Cancelar

- b) Após identificação, uma equipe se deslocou até o local do ocorrido, conforme PO_OM_008_Atendimento de serviço emergencial e PO_OM_005_Gerenciamento de Serviços pelo COD.
- c) Chegando ao local, a equipe seguiu os procedimentos previstos no PO_OM_002_Execução de serviços – Cegero;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024.	Data: 01/11/2024.	Data: 01/11/2024.
Visto:	Visto:	Visto:

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 21 de 24



- d) Ao identificar a árvore e ou vegetação encostada na rede de distribuição de energia elétrica, se necessário, a equipe procede com a desenergização da rede, para então proceder com a poda ou o corte da respectiva vegetação utilizando ferramentas apropriada para tal;



- e) Concluído a retirada da árvore da rede, o sistema é restabelecido e o serviço é concluído;

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 22 de 24





Resumo




Solicitação 3143/21

Concluída

Código 120554

Serviço solicitado 17 - PODA DE ÁRVORE

Data solicitação 12/05/2021 10:01

Usuário FLAVIO



Requerente



f) O processo já foi realizado na prática e tem sido acompanhado pelo departamento técnico, conforme exemplo abaixo de processos já executados:

- Processo: 1779/17 – Árvore em contato com a rede de energia elétrica.
- Processo: 2855/21 – Cascas de palmeira pendurada na rede de energia elétrica.
- Processo: 2073/21 – Queda de eucaliptos na rede de energia.

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 23 de 24

7.3 Relatório de simulação do procedimento previsto para o tratamento vinculado ao aspecto C39. Realizado em 12/05/2021.

- a) A simulação do procedimento previsto para incêndio em vegetação ou transformadores ocasionado por curto-circuito não pode ser realizada por questões técnicas e de segurança e técnicas vinculadas aos indicadores emergenciais da ANEEL.
- b) Porém, o processo já foi realizado na prática e tem sido acompanhado pelo departamento técnico, conforme exemplo de processos já executados:
- Processo: 832/21 – Iluminação pública em curto;
 - Processo: 5197/19 – Incêndio embaixo de rede de energia elétrica;

7.4 Relatório de simulação do procedimento previsto para o tratamento vinculado ao aspecto C46 – Incêndio na Subestação. Não realizado por questões técnicas.

- a) A situação de emergência é tratada por meio do processo PO_SEG_004_Medidas de segurança contra incêndio_v001.
- No caso de incêndio da Subestação Cegero, não foi possível realizar o simulado, pelo fato de não haver pessoas diretamente trabalhando no local, e principalmente por se tratar de um ambiente altamente perigoso.

7.5 Relatório de simulação do procedimento previsto para o tratamento vinculado ao aspecto C47 – Incêndio na Sede Administrativa / Técnica. Realizado a 1ª simulação em 29/04/2021.

- a) A situação de emergência é tratada por meio do processo PO_SEG_004_Medidas de segurança contra incêndio_v001.
- O relatório da simulação encontra-se disponível em Useall Web >> Documentos >> ISO9001 >> setores ISO >> segurança >> Registros >> Relatório de Exercício Simulado incêndio

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____	Data: 01/11/2024. Visto: _____

	Sistema de Gestão Integrado	Código	PO_ENG_008
	Procedimento Operacional	Revisão	06
	Gestão de contingências ambientais e técnicas	Válido a partir de:	01/11/2024
		Página	Página 24 de 24

7.6 Controle do Preventivo de Gerador, Nobreak e treinamentos obrigatórios.

EQUIPAMENTO	ETOR RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELA INSPEÇÃO	1º e 2º semestre			INSPETOR	Assinatura
			Data	Status	Ação preventiva (Inspeção / substituição)		
1 Gerador Administrativo	SUPRIMENTOS						
2 Gerador de Suporte Reboque							
3 Gerador de Suporte 1							
4 Gerador de Suporte 2							
5 Nobreak COD	OPERAÇÃO						
7 Nobreak Subestação							
8 Bateria rádio e GPS							
9 Religador 01							
10 Religador 02							
11 Religador 03							
12 Religador 04							
13 Religador 05							
14 Religador 06							
15 Religador 07							
16 Religador 08							
17 Religador 09							
18 Chave NA 101							
19 Chave Na 102							
20 Nobreak CPD	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO						
21 Nobreak Atendimento/Recepção							
21 Nobreak Emissor de senha							
22 Nobreak Flaviane							
23 Nobreak Daniela							
24 Nobreak Mayse							
25 Nobreak Matheus Sizenando							
26 Nobreak Adison							
26 Nobreak Caroline							
27 Nobreak Matheus							
28 Nobreak Tatiane							
29 Nobreak Franciele							
30 Nobreak Marcos							
31 Nobreak Adriano							
32 Nobreak Flávio							
32 Nobreak Lucas							
33 Nobreak Leonardo							
34 Nobreak Richard							
35 Nobreak Fabiano							
36 Treinamento Anual - Contingência, Controle de carga e operação de rede	OPERAÇÃO E ENGENHARIA	CIPA / SIPAT					
37 Central de alarme - incêndios	CIPA e Suprimentos						

Elaboração: Flávio Schlickmann	Verificação: Alexsandro H. Silveira	Aprovação: Francisco Niehues Neto
Área: SGI	Área: Consultoria.	Área: Presidência
Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto:	Data: 01/11/2024. Visto: